

Управление культуры Администрации города Екатеринбурга  
 Отдел культуры и молодежной политики Администрации Чкаловского района  
**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ**  
**ДОМ КУЛЬТУРЫ**  
 «Елизаветинский»

620024 г. Екатеринбург, ул. Бисертская, д. 14    E-mail: eliz.dk@mail.ru    тел./факс:  
 256 – 89-24

Утверждено приказом № 136-ОД  
 директора МАУК  
 «ДК «Елизаветинский»  
 от 14.12.2017 года

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг муниципальными  
 учреждениями культуры Екатеринбурга по результатам независимой оценки качества  
 оказания услуг,  
 проведенной в 2017 году  
 МАУК «ДК «Елизаветинский»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Ожидаемый результат	Наименование показателя*
1	Пополнение информации о деятельности организации в сети Интернет	Январь 2018 года	Усанин А. В.	100% открытость, доступность и полнота информации в сети Интернет	1.2 Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" 5.3 Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет"
2	Своевременное обновление информации	На протяжении и всего срока деятельности	Братцева А. С.	100% открытость и доступность информации на территории организации	1.3 Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры,

					территории организации
3	Проведение опроса населения о необходимых дополнительных услугах, в т.ч. для лиц с ограниченными возможностями	Январь-февраль 2018 года	Братцева А. С.	Создание клубных формирований и прочих услуг на основе опроса	2.2 Наличие дополнительных услуг и доступность их получения 2.5 Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья
4	Повышение квалификации сотрудников организации по работе с посетителями, в т.ч. с людьми с ограниченными возможностями	I полугодие 2018 года	Братцева А. С.	Компетентный персонал, в т.ч. в работе с людьми с ограниченными возможностями	2.5.4 Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами 4 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры 5.1 Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры
5	Создание доступной среды	К 2020 году	Решетников а Е.В.	100% доступность инвалидов к учреждению и услугам, а также информации о них	2.5.2 Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по

					2.5.5 Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)
6	Приобретение МФУ для создания полиграфических материалов	I полугодие 2018 года	Решетников а Е.В.	Качественная продукция (афиши, флаера, буклеты)	5.4 Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры

\* Наименование показателя в соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 22 ноября 2016 г. N 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры», приказом Министерства культуры Российской Федерации от 17 марта 2017 г. № 261 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры».